DALLA SERIE PROTOCOLLO 1999

Il kit dei prompt di Milo.

Tutti i prompt regalo del corso «Impara con Milo», pronti da copiare in ChatGPT, Claude, Gemini o Copilot.

La regola d'oro: all'AI dai il contesto, non le persone. Dove vedi le [PARENTESI QUADRE] metti dati generici; i dati veri li rimetti tu, fuori dalla chat. E nomi, numeri, date e fonti si controllano sempre.

AI

imparaconmilo.it • un progetto AutomateWork

TAPPA 1

Cos'è davvero l'AI

Spiegami come se avessi 12 anni

Spiegami [ARGOMENTO] come se avessi 12 anni.
Usa un esempio della vita di tutti i giorni e chiudi con le 3 cose da ricordare.
Se su qualche punto non sei sicuro, dimmelo chiaramente.

Funziona per qualsiasi cosa: un contratto della luce, la fotosintesi, come funziona un mutuo.

TAPPA 2

La ricetta del prompt

La ricetta pronta da riempire

Sei [RUOLO: es. un esperto di comunicazione per piccoli negozi].
Contesto: [CHI SEI, PER CHI È, COSA DEVE SAPERE].
Compito: [COSA DEVE FARE, CON UN VERBO PRECISO].
Formato: [LUNGHEZZA, TONO, STRUTTURA: elenco, tabella, email...].
Prima di rispondere, fammi le domande che ti servono.

L'ultima riga è un trucco della tappa 5: ti fa scoprire cosa hai dimenticato di dire.

TAPPA 3

Mai incollare: i tuoi dati

La risposta al cliente arrabbiato (con l'email anonima)

Sei la persona che si occupa dell'assistenza clienti in un piccolo negozio.
Scrivi la risposta a questa email di un cliente arrabbiato.

Come la voglio:
- tono calmo e gentile, del lei;
- chiedi scusa per il ritardo senza dare la colpa a nessuno;
- proponi una soluzione concreta con una data;
- massimo 120 parole.

Lascia i segnaposto tra parentesi quadre così come sono: i dati veri li inserisco io dopo.

Email del cliente:
"""
Oggetto: Ordine in ritardo, sono molto deluso

Buongiorno, sono [NOME CLIENTE], cliente da anni. Ho ordinato una lavatrice il 3 novembre e doveva arrivare in una settimana: sono passati dieci giorni e nessuno mi risponde.

Abito in [INDIRIZZO] e il corriere dice che l'indirizzo è sbagliato. Chiamatemi al [TELEFONO] o scrivetemi a [EMAIL].

Ho pagato con bonifico dal conto [IBAN]: se non arriva entro venerdì voglio il rimborso.

P.S. Per aspettarla ho dovuto spostare [DATO DI SALUTE].
"""

TAPPA 4

Fidati, ma verifica

Il controllo della risposta

Rileggi la tua risposta qui sopra.
Elenca le affermazioni che contengono nomi, numeri, date o fonti.
Per ognuna dimmi quanto sei sicuro e come posso verificarla.
Se qualcosa potrebbe essere inventato, dillo chiaramente.

Non è una prova: ti dice dove guardare. La verifica vera la fai tu, sulla fonte.

TAPPA 5

Trucchi da pro

Fatti fare domande

Prima di rispondere, fammi le domande che ti servono per fare un buon lavoro.

Quando non sai bene cosa chiedere.

Dai un esempio

Ecco un esempio di come scrivo io: [ESEMPIO]. Usa lo stesso stile.

Quando vuoi che scriva come te.

Correggi a giri

Va bene, ma più breve e con un tono più diretto.

Quando il risultato è quasi giusto.

Chiedi più versioni

Dammi 3 versioni diverse: una formale, una amichevole, una brevissima.

Quando devi scegliere.

Fatti spiegare il ragionamento

Spiegami il ragionamento passo per passo, così controllo dove potresti sbagliare.

Quando devi controllare un calcolo o una scelta.

Cambia punto di vista

Ora rileggi tutto come se fossi un cliente scettico: cosa non lo convince?

Quando vuoi trovare i punti deboli.

TAPPA 6

L'AI nella vita di tutti i giorni • Lavoro

L'email difficile

Devo rispondere a questa email in modo cortese ma fermo:
[INCOLLA L'EMAIL SENZA NOMI NÉ DATI]
Il punto che voglio far passare è: [IL TUO PUNTO].
Massimo 100 parole.

Il riassunto della riunione

Ecco i miei appunti disordinati di una riunione:
[APPUNTI, SENZA NOMI DI CLIENTI]
Trasformali in tre parti: decisioni prese, cose da fare (chi e quando), domande aperte.

Il report del venerdì

Ti incollo i numeri della settimana: [DATI AGGREGATI, SENZA NOMI].
Scrivi un breve report: cosa è andato bene, cosa no, 3 punti da guardare la settimana prossima.
Tono semplice, niente gergo.

TAPPA 6

L'AI nella vita di tutti i giorni • Studio

Spiegamelo semplice

Spiegami [ARGOMENTO] in 5 passaggi, con un esempio concreto per ognuno.
Poi fammi 3 domande per vedere se ho capito.

Usala per capire, non per farti fare i compiti: non ti insegnerebbe niente, e si vede.

L'interrogazione simulata

Fammi da insegnante di [MATERIA].
Interrogami su [ARGOMENTO] con una domanda alla volta, aspetta la mia risposta e correggimi con gentilezza.

Usala per capire, non per farti fare i compiti: non ti insegnerebbe niente, e si vede.

Lo schema per ripassare

Trasforma questo testo in uno schema con titoli e parole chiave, da ripassare in 10 minuti:
[TESTO]

Usala per capire, non per farti fare i compiti: non ti insegnerebbe niente, e si vede.

TAPPA 6

L'AI nella vita di tutti i giorni • Casa

Il menù della settimana

Prepara un menù di 7 cene per [NUMERO] persone, con un budget di circa [CIFRA] euro e ingredienti di stagione.
Aggiungi la lista della spesa divisa per reparto.

Cosa cucino con...

In frigo ho: [INGREDIENTI].
Proponimi 3 ricette veloci, sotto i 30 minuti.

La lettera formale

Aiutami a scrivere una lettera formale a [ENTE O AZIENDA] per [MOTIVO].
Tono educato e chiaro. Lascia gli spazi vuoti per i miei dati personali: li inserisco io.

TAPPA 6

L'AI nella vita di tutti i giorni • Viaggi

L'itinerario

Organizza [NUMERO] giorni a [CITTÀ] per [CHI VIAGGIA, es. coppia con un bambino di 6 anni].
Ritmo tranquillo: una cosa da vedere al mattino e una al pomeriggio, più consigli per mangiare piatti tipici.

Orari, prezzi e aperture controllali sempre sui siti ufficiali.

La valigia

Fammi la lista della valigia per [NUMERO] giorni a [LUOGO] a [MESE], per un viaggio [TIPO: lavoro, mare, montagna].
Dividila per categorie.

Orari, prezzi e aperture controllali sempre sui siti ufficiali.

Le frasi utili

Dammi 15 frasi utili in [LINGUA] per [SITUAZIONE: ristorante, farmacia, hotel], con la pronuncia scritta all'italiana.

Orari, prezzi e aperture controllali sempre sui siti ufficiali.

TAPPA 7

Occhio alle trappole

Il controllo anti-truffa

Ho ricevuto questo messaggio:
[MESSAGGIO, SENZA I TUOI DATI PERSONALI]
Quali segnali di truffa vedi?
Cosa dovrei verificare, e da quale canale ufficiale, prima di fare qualsiasi cosa?

L'AI ti aiuta a vedere i segnali. La verifica la fai tu, dal canale ufficiale.

Ti è servito? Segui **Protocollo 1999** su Instagram, Facebook e LinkedIn (AutomateWork) per i nuovi episodi e i corsi in arrivo. E passa il kit a chi usa l'AI: imparaconmilo.it